



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



MEDIACE
ŠANCE
PRÁCE

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Program mezinárodní konference

EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ, TRH PRÁCE A NOVÉ PŘÍLEŽITOSTI

MEDIACE ŠANCE PRÁCE

Středa, 24. 9. 2014 KOMUNIKACE V POTŘEBÁCH VEŘEJNÉ SPRÁVY

| | |
|--|---|
| 08.30 – 9.45 hod. Registrační místnost | Příjezd účastníků, ranní občerstvení a registrace účastníků a přednášejících Registrační místnost je umístěna v přízemí v levé/jižní části zámku |
| 10.00 – 10.30 hod. Konferenční sál | ZAHÁJENÍ KONFERENCE |
| 10.30 – 12.30 hod. Konferenční sál | PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU A JEHO VÝSTUPŮ (Představení) Kam jsme došli a kam směřujeme? <i>Vedení ESI, lektorský tým ESI a absolventi PVP</i> JUDr. Lenka Pavlová |
| 10.30 – 12.30 hod. Velký sál 1. patro, zámek | Výcvikový a výukový workshop - I. (W 1) Úvod do týmové spolupráce a mediační dovednosti An introduction in CP – the Art of mediation skills <i>Willem van der Mark, Irene van Noort, zahraniční lektori praktikující CP/CL</i> <i>Friedrich Schwarzingen, zahr. partner praktikující CP/CL</i> <i>Zdeňka Kolářová, advokátka, Brno</i> |
| 12.30 - 13.45 hod. | OBĚD - Zámecká restaurace (1. v 12.30 hod./ 2. v 13.00 hod.) |
| 14.00 – 15.30 hod. Konferenční sál | ÚVODNÍ PŘÍSPĚVEK A PANELOVÁ DISKUSE (PD) KOMUNIKACE A MEDIACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediační přístup v jednání s veřejností/ Mediatory Approach to Dealing with the Public, <i>Charlie Irvine, Velká Británie – Úvodní příspěvek do panelové diskuse</i> ▪ Moderovaná panelová, pódiová diskuse, <i>Moderuje: JUDr. Marie Boháčová, ESI</i> |
| 14.45 – 15.30 hod Opletalův sál 2. patro, zámek | Diskusní fórum (F2) – téma práce Jednání a spory v organizacích a institucích <i>Radka Lankašová, mediátorka, ČR</i> |
| 15.30 – 16.00 hod. | PŘESTÁVKA – Foyer 1, 1. patro, naproti Velkému sálu |
| 16.00 – 17.30 hod. Konferenční sál | Výuková přednáška k AT a absolventská práce a možná překvapení EFEKTIVNÍ VYUŽIVÁNÍ MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ V KOMUNIKACI <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Moderní technologie, jejich dostupnost, výhody, možnosti a využitelnost,</i> <i>Ladislav Daníček, Lektor ESI</i> |

- *Využití technologií v mediaci – závěrečná práce absolventek projektového kurzu, Veronika Jochmanová a Ludmila Bednářová, absolventky PVP*
- *Nahlédnutí do světa aneb rozhovor s přáteli či klienty*

16.00 – 17.30 hod.

Velký sál

Výcvikový workshop II. (W2)

Třírozměrný konflikt/ Three Dimensions of Conflict

Charlie Irvine, zahraniční univerzitní pedagog a praktikující mediátor

Jannie Law, zahraniční partner, advokátka praktikující CP/CL

16.00 – 17.30 hod.

Foyer 2

2. patro, zámek

Diskusní fórum (F1) – téma proměna společnosti

PROMĚNY SPOLEČNOSTI A VYUŽITELNOST MEDIACE

Moderují: *Jan Michael Kubín, Marek Vlček, ČR*

19.00 - 20.30

VEČEŘE - Zámecká restaurace (1. v 19.00 hod./2. v 19.45 hod.)

DOPROVODNÝ VEČERNÍ PROGRAM

18.00 – 19.15 hod.

Opletalův sál

KINOKAVÁRNA

Promítání tematických filmů, diskuse

17.45 – 18.45 hod.

Zdravá procházka v přírodě, výcvik v Nordic Walking, vede odborná instruktorka Ludmila Bednářová, absolventka, na náklady účastníků, hole k zapůjčení

Čtvrtek, 25. 9. 2014 UPLATNĚNÍ NOVÝCH PŘÍSTUPŮ PŘI PREVENCI A ŘEŠENÍ SPORŮ

08.30 – 09.00 hod. Registrace a ranní občerstvení

Registrační místnost

09.00 – 09.30 hod. Zahájení konferenčního dne

Konferenční sál

9.30 – 10.30 hod. Blok konferenčních příspěvků I. (P1)

Konferenční sál

MEDIACE A NOVÉ PŘÍSTUPY A MOŽNOSTI APLIKACE V PRAXI

Moderuje: Lenka Pavlová, lektorka ESI, praktikujiící mediátorka

- *Mediace a CP/CL v ČR a na Slovensku – Beata Swanová, SK a Eva Vaňková, ČR*
- *Klasická a transformativní mediace a zkušenosti z praxe - Robin Brzobohatý, MC Olomouc, FOD*
- *Smírčí advokát a kvantová psychologie – Zdeňka Kolářová, advokátka, Brno*
- *300 hodin v režimu zapsaný mediátor – Petr Hruška, zapsaný mediátor, Praha*

09.30 – 10.30 hod. Výcvikový workshop III. (W3)

Velký sál

Přístup ke konfliktům a řešení sporů, tlumočení zajištěno

Charlie Irvine, GB

10.30 – 11.00 hod. PŘESTÁVKA – Foyer 1, 1.patro

11.00 – 12.30 hod. Blok konferenčních příspěvků II. (P2)

Konferenční sál

KOMUNIKACE V RODINĚ A ŘEŠENÍ RODINNÝCH SPORŮ

Moderuje Robin Brzobohatý, praktikujiící rodinný mediátor, Olomouc

- *Rodiči zůstáváme i po rozvodu aneb pohled ze zahraničí – Janie Law, advokátka CP/CL, GB*
- *Harmonické rodinné a partnerské vztahy, zkušenosti z praxe – Lenka Pavlová, ESI, Křtiny*
- *Děti v pěstounské a náhradní rodinné péči – Pavel Šmýd, Sdružení pěstounských rodin, Brno*
- *Senioři a jejich stáří jsou naší vizitkou – Bohuslava Boučková, CZU, Praha*
- *Terapeutická rodinná mediace – Lenka Holá, UPOL, Olomouc*

11.00 – 12.30 hod. Výcvikový workshop IV. (W4)

Velký sál

Skryté a zjevné příčiny konfliktů, tlumočení zajištěno

Alecos Tringides, IKME, lektor, mediátor, Kypr

11.00 – 12.30 hod. Přednáškový workshop (W14)

Foyer 2

Právo spolupráce a týmová praxe (CP/CL) v 20. a 21. století

Eva Vaňková, ESI, Vysoké Mýto, Beata Swanová, EWLAS a AMS, Bratislava

11.00 – 11.45 hod. Přednáškový workshop (W16)

Opletalův sál

Zákon č. 202/2012 Sb. v praxi

Petr Hruška, zapsaný mediátor, Praha

11.00 – 17.30 hod. Interaktivní workshop zaměřený na rodinu (W5)

Stará škola

Nové přístupy při řešení rodinných sporů – příklady dobré praxe -

Friedrich Schwarzsinger, Rakousko, tlumočení z němčiny zajištěno
Zdenka Kolářová, advokátka Brno
Budova tzv. „Staré školy“, je cca 50 od zámku směrem na náměstí – přízemí

12.30 - 13.30 hod. OBĚD – Zámecká restaurace (1. v 12.30 hod./ 2. v 13.00 hod.)

14.00 – 15.30 hod.
Konferenční sál
PREVENCE A ŘEŠENÍ SPORŮ VE VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH
Moderuje: Jan Michael Kubín, ESI, Praha

- *Možnosti mediace a participace ve školství – Táňa Pipková, RC Kulihrášek*
- *Pohled matky na veřejné služby, Ing. Renata Ševčíková, t.č.na ÚP pečující o děti*
- *Uplatnění mediace a zprostředkované komunikace ve zdravotnictví – Kateřina Červená, MU, Brno*
- *Vztah člověka k přírodě a životnímu prostředí skrze komunikaci – Vladimír Dolejský, MŽP/ŠLP*

14.00 - 15.30 hod.
Velký sál
Výcvikový workshop VI. (W6)
Transformativní mediace
Robin Brzobohatý, rodinný mediátor, MC a FOD, Olomouc

14.00 - 15.30 hod.
Opletalův sál
Interaktivní workshop VII. (W7)
Nápravné účinky mediačního přístupu v praxi
Danguole Boguševičienė, LT, Lenka Pavlová, ČR

14.00 - 15.30 hod.
diskuzní kavárna
Rodinná mediace
Lenka Holá

15.30 – 16.00 hod. PŘESTÁVKA - Foyer 1, 1.patro

16.00 – 17.30 hod.
Konferenční sál
Blok konferenčních příspěvků IV. (P4)
PREVENCE A ŘEŠENÍ SPORŮ VE SPOLEČNOSTI.
Moderuje: Marie Boháčová, ESI, Praha

- *Mediace pracovních sporů – zkušenosti z praxe Radka Lankašová, mediátorka, lektorka, Liberec*
- *Komunikací k toleranci aneb komunitní spory . - Petr Havlíček, starosta obce Vítějeves*
- *Komunitní spory a spory na pracovišti a v institucích - Ing. Dhouieb Vendula Sejkorová, lektorka*
- *Mediace sousedských sporů – zkušenosti z praxe – Lenka Pavlová, ES, Křtiny*

16.00 – 17.30 hod.
Opletalův sál
Výcvikový a interaktivní workshop VIII. (W8)
Terapeutická rodinná mediace – možnosti a limity
Lenka Holá , pedagožka a mediátorka, UPOL, Olomouc

16.30 – 17.30 hod.
Foyer 2
Výcvikový a interaktivní workshop XIII. (W13)
Využití mediačních technik v pracovních - právních vztazích
Radka Lankašová, praktikující mediátorka, lektorka, Liberec

19. 00- 20.00 hod. VEČEŘE – Zámecká restaurace (1. v 19.00 hod./2. v 19.45 hod.)

DOPROVODNÝ VEČERNÍ PROGRAM

| | |
|---|---|
| 17.45 – 18.45 hod. Kaple sv. Lazara | Mše sv. pro účastníky konference připravena Vojenským a špitálním Řádem svatého Lazara Jeruzalémského www.oslj.cz (kostnice) |
| 20.30 – 24.00 hod. Velký sál | Moravský večer u cimbálu - večerní program s hudbou a tancem aneb představení tradic a historického bohatství Moravy a jejího lidu |

Pátek, 26. 9. 2014 **VIZE NOVÉ SPOLEČNOSTI A PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE**

| | |
|--|---|
| 08.30 – 09.00 hod. Registrační místnost | Registrace a ranní občerstvení |
| 09.00 – 9.30 hod. Konferenční sál | Zahájení konferenčního dne |
| 09.30 – 10.30 hod. Konferenční sál | Blok konferenčních příspěvků V. (P5) EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE S OBČANY A ORGANIZACEMI <i>Moderuje: Jan Michael Kubín</i> |
| | <ul style="list-style-type: none">• <i>Soužití v národnostních, jazykových, náboženských a kulturních odlišnostech – Alecos Tringides, Kypr</i>• <i>Územní samospráva z pohledu regionálního rozvoje, Petr Havlíček, starosta obce Vítějeves</i>• <i>Spotřebitelské spory a možnosti jejich řešení – příklad dobré praxe – Jiří Pindák, SOS MaS</i> |
| 09.30 – 10.30 hod. Velký sál | Interaktivní přednáška nejen pro pracovníky OSPOD (W9) Případové konference SPOD – mediace vícestranného konfliktu nebo facilitace skupinového jednání? <i>Robin Brzobohatý, Gabriela Jurášová,</i> |
| 11.00 – 12.30 hod. Velký sál | Přednáškový workshop X. (W10) Spolupráce státní správy a NNO: překážky a řešení <i>Robin Brzobohatý, Sabina Nováková, Mediační centrum Olomouc</i> |
| 09.30 – 10.30 hod. Opletalův sál | Výcvikový workshop XI (W11) Mediační dovednosti ve vztahu k trhu práce <i>Danguole Boguševičienė, LT, Lenka Pavlová, ČR</i> |
| 09.30 – 10.30 hod. Foyer 2 | Přednáškový workshop XII. (W12) Úloha a možnosti soudce mediace – příklad dobré praxe <i>Karl Pramphofer, soudce Krajského soudu ve Vídni, Rakousko</i> <i>JUDr. Eva Vaňková</i> |
| 10.30 – 11.00 hod. | TISKOVÁ KONFERENCE – Zasedací místnost - přízemí |
| 10.30 – 11.00 hod. | PŘESTÁVKA – Foyer 1,1. patro |

11.00 – 12.30 hod.

Konferenční sál

KUDY DÁL? VIZE NOVÉ SPOLEČNOSTI...

Moderují: Lenka Pavlová, Marie Boháčová, Jan Michael Kubín

- *Představení Metodiky pro osvětové a kulturní pracovníky – Lenka Pavlová, Marie Boháčová, ESI*
- *Dobrovolnictví – jiný rozměr sociální a občanské angažovanosti – Ing. Pavla Petrášková, MŠMT, Praha*
- *Příklad dobré praxe – Centrum Ostrava při SOS MaS, Jiří Pindřák, Centrum Křtiny, Křtiny*
- *Mediační centra jako sociální služba – Robin Brzobohatý, Sabina Nováková, MC Olomouc, Olomouc*

12.30 - 14.00 hod.

OBĚD – Zámecká restaurace (1. v 12.30 hod./ 2. v 13.00 hod.)

14.30 – 16.30 hod.

Stará škola

přízemí,

Prožitkový výcvik komunikačních dovedností (W15)

Tajemství v nás a léčivé účinky dialogu, Lenka Pavlová, ČR

Budova „Staré školy“ se nachází cca 50 od zámku směrem k náměstí

16.30 – 17.00 hod.

ZAKONČENÍ KONFERENCE

Po celou dobu konference budou účastníkům k dispozici čtyři diskusní prostory označené jako **kavárny a kluby**.

V diskusní kavárně „Na zámku“ (Lovecký sál, 2.patro) bude po dobu trvání konference **výstavka** představující historii a činnost ESI, realizátora projektu, a dokumentující proces přípravy, realizace a zdokumentování výstupů projektu, včetně **tematické čítárny odborné literatury** a časopisů.

V kinokavárně (Opletalův sál, 2. patro) bude možnost zhlédnutí tematických **filmů a videonahrávek** o mediaci.

Změna programu vyhrazena

Projekt: **Zákon o mediaci (Zák. č. 202/2012 Sb.) z hlediska trhu práce – nová šance zaměstnání**

Registrační číslo: CZ.1.04/5.1.01/77.00445

Trvání projektu: 12/2012-11/2014